

# CGV MADE FOR US – PRESTATIONS & PRODUITS POUR PARTICULIERS

Applicables aux billets d'événements, ateliers, coffrets et toutes ventes aux particuliers

## **Article 1 – Objet**

Les présentes CGV régissent les ventes entre Made For Us et tout client particulier (non professionnel).

## **Article 2 – Produits et Services**

Made For Us propose :

- Billets pour événements (Bal Sensoriel, ateliers, etc.)
- Coffrets sensoriels
- Ateliers pour couples
- Expériences privées sur-mesure

Les descriptions et visuels sont présentés avec la plus grande exactitude. Made For Us ne peut être tenu responsable de légères variations esthétiques (emballages, couleurs) sans impact sur la qualité.

## **Article 3 – Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€), Toutes Taxes Comprises (TTC).

Made For Us se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits/services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## **Article 4 – Commande**

## **4.1 Validation de commande**

La commande est validée lorsque le Client :

- Remplit le formulaire de commande en ligne
- Effectue le paiement intégral

Un email de confirmation est envoyé immédiatement.

## **4.2 Paiement**

Modes de paiement acceptés :

- Carte bancaire (paiement sécurisé Stripe)
- Virement bancaire (pour montants élevés)
- PayPal (selon disponibilité)

Le paiement est exigé au moment de la commande. Aucune réservation n'est confirmée sans paiement effectif.

## **Article 5 – Livraison (Coffrets)**

### **5.1 Délais**

- Coffrets standards : Livraison sous 7 à 14 jours ouvrés
- Coffrets en précommande : Délai indiqué sur la fiche produit
- Événements : Billets envoyés par email sous 24h

### **5.2 Frais de livraison**

- France métropolitaine : Livraison gratuite
- Guadeloupe/Martinique/Guyane : Livraison gratuite
- Autres destinations : Sur demande

### **5.3 Réception**

Le Client doit vérifier l'état du colis à la réception. En cas de dommage visible, refuser le colis ou émettre des réserves écrites sur le bon de livraison.

Signaler tout problème sous 48h à [madeforus.events@gmail.com](mailto:madeforus.events@gmail.com) avec photos.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément au Code de la Consommation, vous disposez de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation (voir Politique de Retour détaillée dans document dédié).

Exceptions : Billets d'événements, prestations de services à date fixe, produits personnalisés.

## **Article 7 – Annulation (Billets événements)**

Voir Politique d'Annulation détaillée dans document dédié.

## **Article 8 – Garantie**

Les coffrets bénéficient de la garantie légale de conformité (2 ans) et de la garantie des vices cachés.

En cas de défaut, contactez-nous sous 48h avec photos.  
Remplacement ou remboursement selon votre choix.

## **Article 9 – Responsabilité**

Made For Us ne peut être tenu responsable :

- Des dommages indirects liés à l'utilisation des produits
- De l'impossibilité temporaire d'accéder au site internet
- Des retards de livraison dus au transporteur

## **Article 10 – Données personnelles**

Vos données sont traitées conformément au RGPD (voir Politique de Confidentialité sur le site).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à [madeforus.events@gmail.com](mailto:madeforus.events@gmail.com).

## **Article 11 – Médiation**

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur :

Médiateur de la Consommation

Article 12 – Droit applicable

Droit français. Tribunaux compétents : Basse-Terre.